

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – VENTE EN LIGNE LYRA FRANCE

1. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La société LYRA FRANCE assure la distribution de produits dentaires. Elle s'adresse principalement aux chirurgiens-dentistes en exercice et aux structures professionnelles de l'art dentaire. Elle ne vend pas aux consommateurs. Toute commande de fournitures, quelle que soit le moyen utilisé pour la transmettre, implique l'acceptation des Conditions Générales ci-dessous. Il est précisé que les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment, et que la version des Conditions Générales faisant foi est celle disponible sur le site Internet de la Société à l'adresse <https://www.lyraetk.com/cgv/>.

2. LIVRAISON

2.1 MODALITÉS

La livraison est effectuée soit par remise directe du produit à l'acquéreur, soit par simple avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou un transporteur dans les locaux de la société LYRA FRANCE. A partir de la date de réception de la commande, et ce sans préjudice des dispositions de l'article 2.2 ci-après, LYRA FRANCE fera son meilleur effort pour livrer celle-ci dans un délai moyen de 48 heures, en France Métropolitaine (délai de livraison en Corse selon acheminement). Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. La société LYRA FRANCE est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle.

La société LYRA FRANCE ne peut être tenue responsable d'une livraison partielle due à une rupture de stock ou une indisponibilité temporaire ou définitive étant stipulé que la Société LYRA FRANCE peut modifier ou supprimer sa sélection de produits et fournitures dentaires à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, la société LYRA FRANCE pourra à son choix procéder au remboursement du client ou annoter un message sur la facture et renvoyer le produit manquant ultérieurement sans frais de port en France Métropolitaine hors Corse.

2.2 DÉLAIS

LYRA FRANCE s'efforce d'indiquer les délais de livraison aussi précisément que possible. Ceux-ci, sont fonction des disponibilités d'approvisionnement et des prestataires de transport, et sont donc stipulés à titre indicatif non-impératifs. Aussi, en cas de dépassements de délai de livraison, il ne sera dû aucun dommages- intérêts. Le Client ne pourra procéder davantage à annulation des commandes en cours. Toutefois, si 6 mois après la date indicative de livraison le produit n'est pas livré, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue à la demande de l'une ou de l'autre partie ; l'acquéreur pourra obtenir restitution de son acompte à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant la société LYRA FRANCE de son obligation de livrer toute cause reconnue comme telle par la jurisprudence française et/ou la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité pour lui-même d'être approvisionné. La société LYRA FRANCE tiendra l'acheteur informé, dans les meilleurs délais, de la survenance de telles circonstances. En

toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers la société LYRA FRANCE, qu'elle qu'en soit la cause.

### 3. FRAIS DE PORT

France Métropolitaine hors Corse et Monaco : franco de port à partir de 384 € TTC. Une participation de 12 € TTC sera facturée pour toute commande inférieure à 384 € TTC. Tout envoi en contre-remboursement quel que soit le montant de la commande fera l'objet d'une participation aux frais de contre remboursement de 19 € TTC.

Corse et Dom-Tom : un distributeur local assure la prise de commande et la livraison des produits au Client. Il applique éventuellement ses propres conditions tarifaires. LYRA FRANCE peut mettre en relation le client avec son distributeur local sur simple demande.

Etranger : Toute commande doit être réalisée par courrier ou par email (contract.manager@lyraetk.com). Le règlement de ces commandes ne peut s'effectuer que par carte bancaire ou par virement à la commande. La facturation des frais de port est établie en fonction du tarif en vigueur du transporteur.

### 4. RÉCEPTION - RETOUR PRODUIT

#### 4.1 RÉCEPTION

des colis ou produits reçus. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit, par téléphone ou sur le site internet de LYRA ETK (dans le compte client) dans les quinze jours suivant l'arrivée des produits. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à LYRA FRANCE toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

#### 4.2 RETOUR

Tout retour doit faire l'objet d'un accord formel entre LYRA FRANCE et l'acquéreur, dont la demande est effectuée sur le site [www.lyraetk.com](http://www.lyraetk.com) dans le compte client ou bien auprès du Service Clients. Tout produit retourné sans accord serait tenu à la disposition de l'acquéreur et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir. Les colis de moins de 7 kg doivent faire l'objet d'un retour poste et les colis de plus de 7 kg sont repris par un transporteur mandaté par LYRA FRANCE. Les frais et risques du retour sont toujours à la charge de l'acquéreur. Tout retour se fait dans un délai de quinze jours. Les produits doivent être dans leur état d'origine accompagnés de la photocopie de la facture et motif de retour ou de l'échange.

### 5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les marchandises, objet du présent contrat, sont vendues avec une clause subordonnant expressément le transfert de leur propriété au paiement intégral du prix en principal et accessoires. Il est toutefois entendu que la simple remise d'un titre créant une obligation à payer, traite ou autre, ne constitue pas un paiement au sens de la présente clause, la créance originaire

du vendeur sur l'acheteur subsistant avec toutes les garanties qui y sont attachées, y compris la réserve de propriété jusqu'à ce que ledit effet de commerce ait été effectivement payé. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, dès la livraison des marchandises, au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens soumis à réserve de propriété, ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner. L'acheteur devra souscrire une assurance garantissant les risques nés à la délivrance des marchandises. Tant que le prix n'aura pas été intégralement payé, l'acheteur devra individualiser les marchandises livrées au titre du présent contrat et ne pas les mélanger avec d'autres marchandises de même nature provenant d'autres fournisseurs. À défaut d'individualisation, la société LYRA FRANCE pourra en exiger le remboursement ou reprendre celles encore en stock. En cas de saisie-arrêt, ou de toute autre intervention d'un tiers sur les marchandises, l'acheteur devra impérativement en informer la société LYRA FRANCE sans délai afin de lui permettre de s'y opposer et de préserver ses droits. L'acquéreur s'interdit en outre de donner en gage ou de céder à titre de garantie la propriété des marchandises.

## 6. FACTURATION

La facture est jointe au colis. Si l'acquéreur fait le choix de recevoir un bon de livraison dans le colis, la facture lui sera envoyée par email ou par courrier. Son règlement s'effectue, selon les conditions de commande et de livraison, au comptant ou dans les 10 jours à réception. Toute somme non réglée dans ce délai implique l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux de l'intérêt légal, plus une indemnité forfaitaire de 40 € (Décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012). La société LYRA FRANCE n'accorde pas d'escompte pour règlement comptant.

## 7. PRIX

Le Prix de Référence est le prix hors taxe augmenté de la TVA et des taxes éventuelles indiqué sur le site internet de LYRA ETK. En raison de l'actualisation des prix sur Internet, celui-ci peut diverger du prix indiqué sur le Catalogue. En cas de divergence, le Prix de Référence prévaudra. En cas d'offres promotionnelles, le prix qui y est mentionné, inférieur au Prix de Référence sera garanti jusqu'à l'expiration de la date qui y est stipulée. Tous les prix s'entendent TTC. Néanmoins, LYRA FRANCE se réserve le droit de répercuter sans préavis sur les prix des produits d'importation les augmentations importantes du cours des devises ou des métaux précieux ou encore celles des prix du fournisseur. Tout impôt, taxe ou autre prestation à payer, en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acquéreur.

## 8. GARANTIES

Pour toutes les garanties liées aux matériels périphériques ou petits équipements neufs, LYRA FRANCE applique la durée des garanties fabricants, exclusivement sur les défauts de fabrication. La société LYRA FRANCE ne peut être tenue responsable des conséquences directes et indirectes liées à l'utilisation des produits dentaires qu'elle propose.

## 9. ERREUR TYPOGRAPHIQUE - PHOTO

# LYRA.ETK

DIGITAL DENTAL PROTOCOLS

Simple . Safe . Accessible

La société LYRA FRANCE ne peut être tenue responsable des erreurs typographiques susceptibles d'apparaître sur les catalogues papier et internet et dans toutes les offres et éléments de communication qu'elle adresse aux praticiens. Elle se réserve le droit de les corriger. Les photos portées au catalogue et offres promotionnelles n'ont aucune valeur contractuelle.

## 10. DROIT D'ACCÈS

Conformément à la loi (art. 34 de la loi Informatiques et Liberté du 6 janvier 1978), le client dispose d'un droit d'accès, de modifications, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en s'adressant au service commercial LYRA FRANCE :

Contract Manager

726 rue du Général de Gaulle

74700 SALLANCHES

## 11. LITIGES

En cas de litige, le tribunal de commerce de Bobigny est seul compétent (ceci concerne clients et fournisseurs).

LYRA FRANCE SASU au Capital de 10000 € - 25 rue Bleue – 75009 Paris– RCS Paris 799 960 067 – Siret 799 960 067 00012

---

726 rue du Général de Gaulle -74700 Sallanches – 25 rue Bleue -75009 Paris – France

Euroteknika SAS au capital de 68704 € - 389 251 745 RCS Annecy - N° SIRET : 389 251 745 000 52 - N° TVA Intracommunautaire : FR 86 389 251 745 - Code NAF : 3250A  
LYRA FRANCE SAS au capital de 10 000 € - 799 960 067 RCS Paris - N° SIRET : 799 960 067 000 12 - N° TVA Intracommunautaire : FR 12 799 960 067 - Code NAF : 3250A

Tél. +33 (0)1 76 42 00 60 | [sales@lyraetk.com](mailto:sales@lyraetk.com) | [www.lyraetk.com](http://www.lyraetk.com)